

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة الحاج لخضر - باتنة
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
مسابقة الدخول للسنة أولى دكتوراه، تخصص اقتصاد النقل والامداد

يوم: 2013/11/30

مقياس اقتصاد النقل

العمل الأول: (2 نقطة لكل سؤال)

أجب باختصار (3 أو 4 أسطر) عما يلي:

- س1. ما هي الوحدات الفيزيائية التي تقيس الإنتاج في النقل (مؤشرات المرور) ؟
- س2. ما المقصود بـ BRT ؟
- س3. ما المقصود بالنقل بالمرات الخاصة (TCSP) ؟
- س4. من منظور تمويل الاستثمارات في النقل ما المقصود بـ PPP ؟
- س5. اشرح تزامن ظاهرتي الإنتاج والاستهلاك في النقل ؟

SAHLAMAHIA
المصدر الأول لمذكرات التخرج في الجزائر

العمل الثاني: (10 نقاط)

تعتبر الجوانب الكيفية في خدمة النقل جوانب مهمة. كيف ذلك، مع تحديد الخدمة الأساسية والخدمات المكملة لها في شكل زهرة الخدمات؟

فريق العمل.

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة الحاج لخضر - باتنة

كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير

مسابقة الدخول للسنة أولى دكتوراه، تخصص اقتصاد النقل والامداد

يوم: 2013/11/30

الإجابة النموذجية لمقياس اقتصاد النقل

العمل الأول: (2 نقطة لكل سؤال)

س1. ما هي الوحدات الفيزيائية التي تقيس الإنتاج في النقل (مؤشرات المرور) ؟

ج 1. فيما يخص نقل السلع هناك مؤشرين هما: الطن المنقول TT، الطن الكيلوميتري TK.

فيما يخص نقل الأشخاص هناك مؤشرين هما: عدد المسافرين، مسافر/كيلومتر VK.

س2. ما المقصود بـ BRT ؟

ج 1. Bus Rapid Transit وهو عبارة عن نظام نقل جماعي للأشخاص مبني على أساس استعمال الحافلات بتنظيم ووثيرة تشبه الميترو. من مزاياه الأساسية التكلفة الضئيلة لبناء الكيلومتر الواحد.

س3. ما المقصود بالنقل بالمرات الخاصة (TCSP) ؟

ج 3. Transport en Commun en Site site propre هو النقل الجماعي عبر المسالك الخاصة، يهدف إلى تحسين السرعة التجارية. من أمثلة ذلك: الميترو والترامواي وBRT.

س4. من منظور تمويل الاستثمارات في النقل ما المقصود بـ PPP ؟

ج 4. Partenariat Public Privé ويقصد به الشراكة ما بين رأس المال الخاص والعمومي في تمويل الاستثمارات وكذلك في تسييرها. تطورت كثيرا هذه الممارسة نتيجة فعاليتها على أرض الواقع.

س5. اشرح تزامن ظاهري الإنتاج والاستهلاك في النقل ؟

ج 5. النقل كأي خدمة لا يمكن تخزين "انتاجها" وعليه فإن عملية الاستهلاك من طرف المستعملين تتم في نفس الوقت من طرف المنتجين. مما يؤدي إلى بناء طاقة انتاجية تتماشى والطلب أثناء الذروة. وعليه فخارج نطاق الذروة هناك شكل من أشكال (سوء الاستعمال).

العمل الثاني: (10 نقاط)

تعتبر الجوانب الكيفية في خدمة النقل جوانب مهمة. كيف ذلك، مع تحديد الخدمة الأساسية والخدمات المكملة لها في شكل زهرة الخدمات؟

الجواب: للإجابة على السؤال يتوجب على الطالب التطرق للعناصر التالية:

- تعريف الخدمة: الخدمة هي عبارة عن مجموعة من المنافع غير الملموسة تطرح في الأسواق ولا تتطلب تحويل الملكية، غير قابلة للتخزين، ... الغرض منها إشباع رغبات المستفيدين.
- خدمة النقل هي عرض للتحويل الفيزيائي للأشخاص أو السلع من مكان إلى آخر على أساس مواصفات تلبى حاجات ورغبات المستعملين من سعر، راحة، أمن... إلخ. باستثناء حركة النقل الخاصة فإن باقي النشاطات في النقل تبنى في إطار التزامات الخدمة العمومية (دفتن الشروط).

- الجوانب الكيفية في النقل هي:

- مؤشرات زمنية: الانتظام أي استمرارية الخدمة كما هو مبرمج، احترام المواعيد والأجال،
 - الأمن والنظافة: وهو عنصر مهم في خدمة النقل ويشمل الجوانب التي تتعلق بحوادث المرور والسلامة المرورية Sécurité والأمن sûreté من وجهة نظر الاعتداءات والسرقة... إلخ.
 - الراحة والرفاهية،
 - الاستقبال وحسن المعاملة،
 - توفر المعلومات وتقديم الارشادات وتسيير الاستثناءات (طلبات خاصة، حل المشاكل، معالجة الشكاوى/ المقترحات / التشكرات - المرتجعات).
 - تسيير الطلبات والحجز،
- تعتبر هذه الجوانب مهمة بالنسبة للزبون وتقاس بالنظر إلى السعر المدفوع في علاقة معروفة

هي الجودة/سعر Rapport qualité/Prix.

- تقديم شكل زهرة الخدمات في النقل.

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة الحاج لخضر - باتنة
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
مسابقة الدخول للسنة أولى دكتوراه
تخصص اقتصاد النقل والامداد

يوم: 2013/11/30

مقياس الامداد وتسيير سلاسل الامداد الشاملة

العمل الأول: (2 نقطة لكل سؤال)

أجب باختصار (3 أو 4 أسطر) عما يلي:

- س1. ما المقصود بالامداد الأخضر؟
س2. ما المقصود بـ SMED؟
س3. ما هو دور ERP في المؤسسة؟
س4. ما هي العلاقة الموجودة بين جودة المنتج وصفر عيب؟
س5. هل توجد علاقة بين APS وEDI؟

العمل الثاني: (10 نقاط)

ما هو الفرق بين الإمداد في المؤسسة Logistique d'entreprise وتسيير سلاسل الامداد الشاملة Supply Chain Management؟ حلل ذلك من حيث: المجال والأدوات المستعملة.

بالتوفيق

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة الحاج لخضر - باتنة
كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير
مسابقة الدخول للسنة أولى دكتوراه
تخصص اقتصاد النقل والامداد

يوم: 2013/11/30

الاجابة النموذجية لمقياس الامداد وتسيير سلاسل الامداد الشاملة

العمل الأول: (2 نقطة لكل سؤال)

أجب باختصار (3 أو 4 أسطر) عما يلي:

س1. ما المقصود بالامداد الأخضر؟
ج 1. هو ذلك الامداد الذي يولي التنمية المستدامة أهمية خاصة، ويظهر هذا عبر إعادة تدوير المنتجات بواسطة الامداد العكسي. كما يتطلب الامداد الأخضر تقريب مناطق الانتاج من مناطق الاستهلاك. هناك مشاريع لبناء امدادية خضراء منها Prolog ومشروع TKBlue، والهدف منها عقلنة التدفقات الفيزيائية انطلاقا من بناء مستودعات إقليمية ومحاربة زيادة وتيرة النقل على حساب المخزون.

س2. ما المقصود بـ SMED؟

ج 2. ويعني Single Minute Exchange of Dies وهي أداة من أدوات تقليص الأجال في نشاطات الامداد.

س3. ما هو دور ERP في المؤسسة؟

ج 3. هو Enterprise Resouces Planning وهو نظام معلومات متكامل يدمج كل نشاطات المؤسسة ويربطها ببعضها البعض، ويستعمل أساسا قاعدة بيانات واحدة.

س4. ما هي العلاقة الموجودة بين جودة المنتج وصفر عيب؟

ج 4. ويقصد من هاته العلاقة مطابقة المنتج للمعايير المطلوبة، الأمر الذي يؤدي إلى جودته.

س5. هل توجد علاقة بين APS وEDI؟

ج5. يعتبر كل منها أنظمة معلوماتية، حيث أن EDI هو شبكة تربط المؤسسة بالمؤسسات الأخرى التي تتعامل معها عكس APS هي مجموعة من البرمجيات تمكن من التخطيط المتقدم للأنشطة.

العمل الثاني: (10 نقاط)

ما هو الفرق بين الإمداد في المؤسسة *Logistique d'entreprise* وتسيير سلاسل الإمداد الشاملة *Supply Chain Management*؟ حل ذلك من حيث: المجال والأدوات المستعملة.

الجواب: في ما يلي الأفكار (في شكل كلمات دالة) يجب توافرها في إجابة الطالب:

- الفرق هو أن الإمداد وظيفة تخص المؤسسة فقط في حين أن سلسلة الإمداد الشاملة تخص المؤسسة في علاقاتها مع مورديها وزبائنها، فتسيير سلاسل الإمداد أشمل من تسيير إمداد المؤسسة، وتصبح إمدادية المؤسسة هي حلقة من مجموع إمداديات كل المؤسسات داخل نفس الشعبة.
- فيما يخص الأدوات المستعملة (الأنظمة المعلوماتية المستعملة والبرمجيات) فإمداد المؤسسة يسيّر انطلاقاً من ERP وAPS وSCE في حين أن تسيير سلاسل الإمداد يستعمل نظام EDI الذي يضمن توافق الأنظمة المعلوماتية المختلفة المتواجدة عند مختلف المؤسسات.
- يستوجب تسيير سلاسل الإمداد بناء علاقات تعاون بين مجموع المؤسسات مبنية على إستراتيجية رابح- رابح (Win-Win) تؤدي إلى توزيع ثمار الإنتاجية عبر كل السلسلة إلى المستهلك النهائي.