



مسابقة الالتحاق بالتكوين في الطور الثالث من أجل الالتحاق  
بالتكوين في طور الدكتوراه ل م د  
يوم السبت 28 جانفي 2023

الشعبة: علوم الاعلام و الاتصال

التخصص: الاتصال و العلاقات العامة

امتحان في مقياس: الاتجاهات الحديثة في العلاقات العامة

السؤال:

أناحت الأدوات الرقمية للتواصل على غرار المواقع الافتراضي للمؤسسة تعزيز علاقتها  
بالزبون و إبراز الطابع الابتكاري لها، كتوجه جديد في العلاقات العامة.

المطلوب:

- 1- حدد المزايا التي تتيحها تقنية المواقع الافتراضي فيما يخص العلاقة مؤسسة-زبون؟
- 2- ماهي الشروط و المتطلبات الكفيلة بتجسيد هذا التوجه؟
- 3- قدم مثالين من المواقع لمنتج أو خدمة يمكن من خلالهما توظيف هذه التقنية؟

بالتوقيع

الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية  
REPUBLICQUE ALGERIENNE DEMOCRATIQUE ET POPULAIRE

Ministère de l'enseignement supérieur  
et de la recherche scientifique.

Université de 8 mai 1945 Guelma

Faculté des sciences humaines et  
sociales



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة 8 ماي 1945 قالمة

كلية العلوم الانسانية والاجتماعية

مسابقة الالتحاق بالتكوين في الطور الثالث من أجل الحصول

على شهادة الدكتوراه ل م د

يوم السبت 28 جانفي 2023

الشعبة: علوم الإعلام والاتصال  
امتحان في مقياس: المنهجية  
SAHLA MAHLA الاول للطالب الجزائري

السؤال:

أقترح عليك موضوع بحث بعنوان: "خطاب الكراهية في مواقع التواصل الاجتماعي"

المطلوب:

- بين الإجراءات المنهجية لدراسة هذا الموضوع مع التبرير المناسب لكل إجراء:  
(الإشكالية، نوع الدراسة ومنهجها، الأدوات المناسبة، العينة)

بالتوفيق